

Dados da operadora ASSOCIAÇÃO DOS AUDITORES FISCAIS DO ESTADO DA PARAÍBA - AFRAFEP

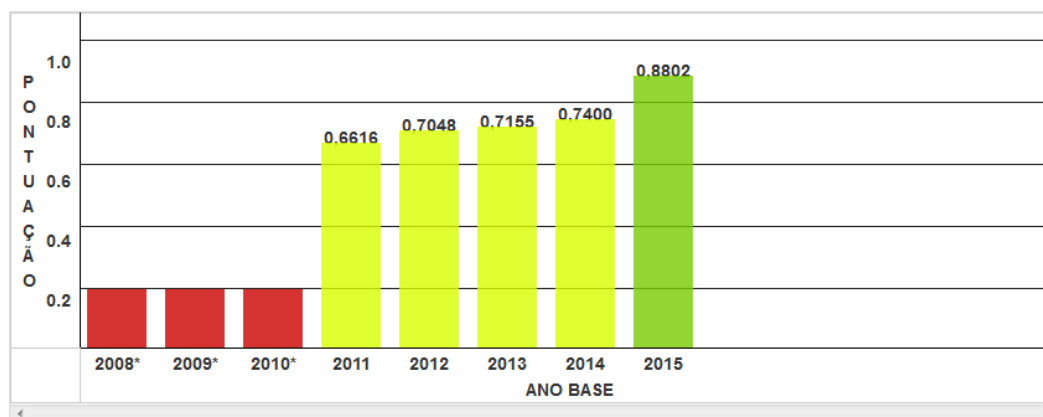
Nome Fantasia AFRAFEP - SAUDE

IDSS 2016 (Ano base 2015)

O Programa de Qualificação é uma ferramenta que o cliente tem para avaliar a sua operadora de plano de saúde e ter informação no momento de contratar um plano de saúde ou de trocar de operadora. O IDSS é tido como a “nota” das operadoras dada pela agência reguladora. A partir de indicadores definidos com dados enviados periodicamente pelas operadoras à ANS, o programa avaliou a atuação de 975 operadoras, sendo 695 do segmento médico-hospitalar e 280 exclusivamente odontológicas, ao longo de 2015. Desse total, apenas 25,9% obtiveram nota entre 0,80 e 1,00 (nota máxima) e a AFRAFEP está entre as melhores. Os 54,9% restantes ficaram com nota entre 0,60 e 0,79, num total de cinco faixas que vão de 0 a 1.

A AFRAFEP obteve avaliação mais alta no Índice de Desempenho de Saúde Suplementar da ANS, com nota **0,8802**, ou seja, atingiu a colocação na faixa superior do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS, do Programa de Qualificação das Operadoras 2016 (ano base 2015), desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Na composição do IDSS, a AFRAFEP atingiu a nota máxima no indicador "**Sustentabilidade no Mercado**" –(nota **0,9892**) que monitora a sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores; no indicador "**Gestão de Processo e Regulação**" –(nota **0,9726**) que afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS - , no indicador "**Qualidade em Atenção à Saúde**" – (nota **0,8940**) e no indicador "**Garantia de Acesso**" –(nota **0,6652**) que avalia as condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores. Esta é mais uma grande conquista da AFRAFEP, que reforça o compromisso com a qualidade no atendimento aos seus Beneficiários.

Gráfico de evolução do IDSS



Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Dados da operadora ASSOCIAÇÃO DOS AUDITORES FISCAIS DO ESTADO DA PARAÍBA - AFRAFEP

Nome Fantasia AFRAFEP - SAUDE

Registro ANS 33028-1

CNPJ 09.306.242/0001-82

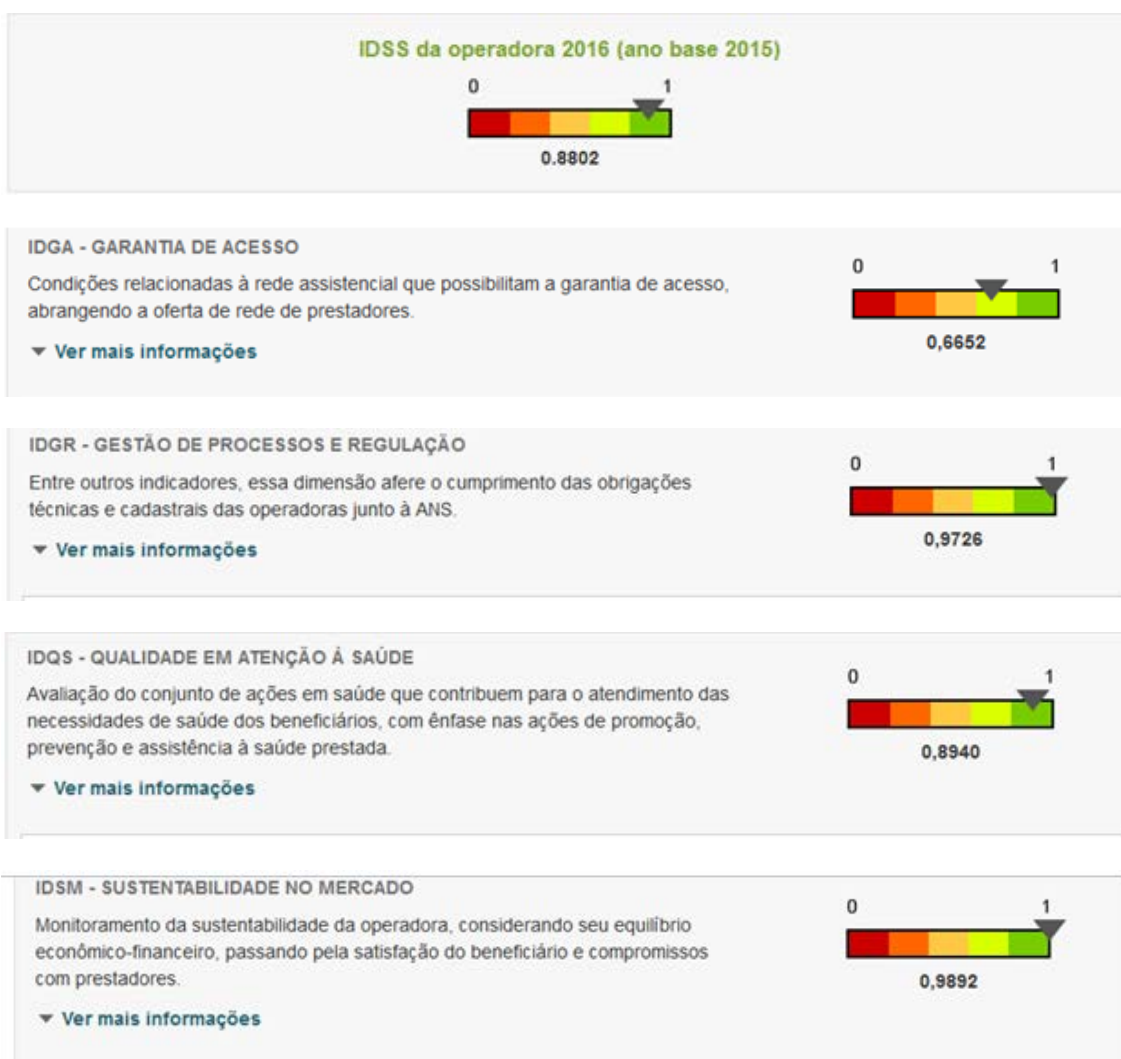
Razão Social ASSOCIAÇÃO DOS AUDITORES FISCAIS DO ESTADO DA PARAÍBA - AFRAFEP

Situação do Registro ANS Ativa

Total de Consumidores 4.131

Tipo Operadora médico-hospitalar

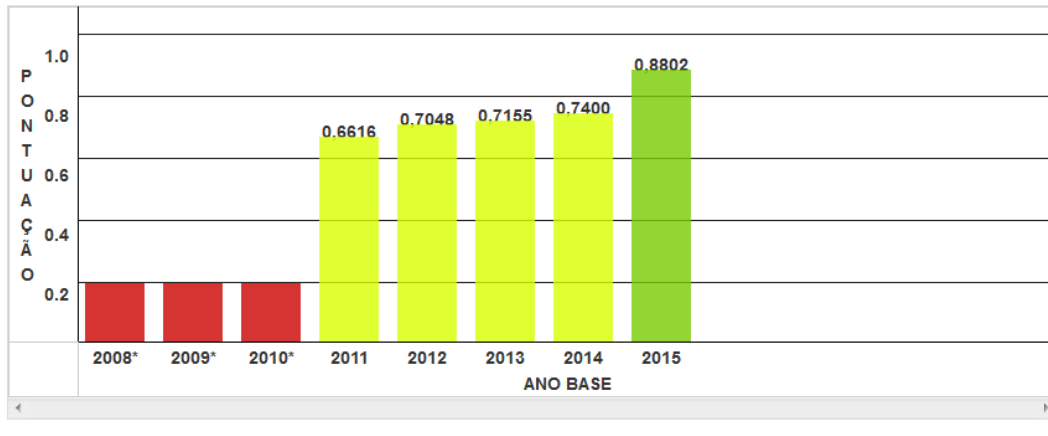
Modalidade Autogestão



Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS

Gráfico de evolução do IDSS



Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Link do Programa de Qualificação das Operadoras no Portal da ANS: <http://www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/dados-do-programa-de-qualificacao-de-operadoras>